



Post-COVID : Adapter les hôpitaux de demain en fonction des retours des expériences des soignants

STRATÉGIE &
PROGRAMMATION

AMO & MANAGEMENT
DE PROJETS

La démarche d'EMBASE

La crise du COVID-19 fut brutale. Les soignants, les médecins et les directions des hôpitaux ont dû imaginer, en urgence, des solutions pratiques pour faire face à la prise en charge de patients ultra-contagieux, à des flux majeurs, tout en maintenant les autres soins urgents et conventionnels. Et ils ont réussi !

EMBASE a monté un groupe de réflexion qui vise à recueillir les retours d'expériences des équipes hospitalières avec lesquelles nous travaillons (CHU, hôpitaux MCO, hôpitaux SSR et SLD, EHPAD...). EMBASE, avec son expérience en programmation hospitalière, a édité un guide qui articule les actions à mener afin d'identifier les indispensables adaptations à prendre en compte dans les futurs projets hospitaliers.

Parce que la crise du COVID-19 pose des questions pluridisciplinaires (organisation, fonctionnalité, technique, numérique, ressources humaines, enjeux territoriaux...), la démarche d'EMBASE vise à croiser les regards des différentes professions concernées, pour en tirer des prescriptions fonctionnelles, spatiales et techniques pour les hôpitaux de demain.

Les grandes lignes sont :

- **une adaptation graduée** des locaux pour faire face à des niveaux de crise différenciés ;
- **l'ajout de lits de type « hôpital en tension »** en compléments des capacitaires initiaux sur les unités d'hospitalisation conventionnelles, dont l'architecture et la technique auront été conçues pour le confinement ;
- **la capacité des locaux de certains secteurs à être convertis temporairement** en unité de type réanimation (unités d'hospitalisation, bloc, SSPI, UVA...) ;
- **l'anticipation technique et organisationnelle** pour monter des structures temporaires
- les besoins de renforcement, dès la conception de certaines installations techniques (traitement d'air notamment) ;
- **l'organisation et le dimensionnement des accès** à un site, aux urgences, aux bâtiments et aux services, en identifiant un circuit de crise et un circuit général ;
- **l'identification de mesures pérennes et de mesures provisoire**, réversibles en vue de disposer d'hôpitaux rapidement et graduellement convertibles, tout en conservant, en fonctionnement conventionnel, des établissements accueillants.

Les enjeux

Dans le cadre de programmes très contraints par des ratios de surfaces parfois très serrés, il s'agit d'adapter les nouvelles programmations et conceptions, de **trouver les espaces respirations nécessaires à la gestion d'une crise d'ampleur, sans pour autant créer des « éléphants blancs »** dont l'exploitation ou l'entretien deviendraient un fardeau financier.



La question des surfaces

Les règles de dimensionnement de certains secteurs doivent être requestionnées afin de créer des lits supplémentaires, toujours disponibles et armés pour recevoir instantanément des patients issus de crises imprévus.

Les surfaces des espaces d'accueil, d'attentes, de circulations doivent également être repensées, de manière à intégrer les points de dépistage, orientation et assurer les isolements nécessaires entre patients contaminés et patients conventionnels.

L'architecture : du monobloc à l'hôpital-plot

Lors de la crise COVID, la capacité des sites à dédier certains bâtiments ou secteurs de bâtiments à l'accueil de patients infectés fut stratégique. Cela a permis d'isoler ces personnes du reste de l'activité des établissements.

Sans programmer des établissements pavillonnaires, comme au 19ème siècle, la possibilité d'assurer des sectorisations semble primordiale.

Ainsi au mono-bloc, il est privilégié la notion d'hôpital-plots : des grands bâtiments, disposant chacun d'une cohérence technique et fonctionnelle, isolés les uns des autres, mais connectés par des passerelles ou des galeries. Il est ainsi possible de dédier l'un des bâtiments à la gestion de crise et de maintenir les autres bâtiments en fonctionnement conventionnel.

Étienne PISTRÉ

Chef de projet EMBASE

Associé, responsable de l'agence de Strasbourg

Pour ses clients, EMBASE a édité un guide complet, qui est adapté, au cas par cas, selon les enjeux programmatiques propres à chaque projet.